



Étude longitudinale ÉTUDIANT-E-S, vague 2021 (N= 1'813)

Questions relatives aux bourses, aides financières et soutien social

Lors de l'enquête Etudiant-es 2021, 81% des répondant-es disaient connaître le service des aides financières, et 76% le soutien social. Respectivement 25% et 12% ont affirmé avoir déjà utilisé ces prestations.

74% des répondant-es jugent les prestations d'aides financières de bonne ou très bonne qualité, et 66% jugent le soutien social de bonne ou très bonne qualité.

La proportion de personnes qui disent avoir une activité professionnelle durant les études est plus élevée chez les bénéficiaires des prestations que chez les autres étudiant-es

Les étudiant-es qui font appel à ces services sont moins satisfaits de leur formation ainsi que de leur qualité de vie.

La qualité des contacts, notamment avec la famille, est moins bien évaluée par les étudiant-es qui utilisent les services d'aides financières et de soutien social. La possibilité d'aide de la part de leur entourage est également plus faible chez les étudiant-es utilisateurs/trices.

Enquêtes de l'Observatoire de la vie étudiante

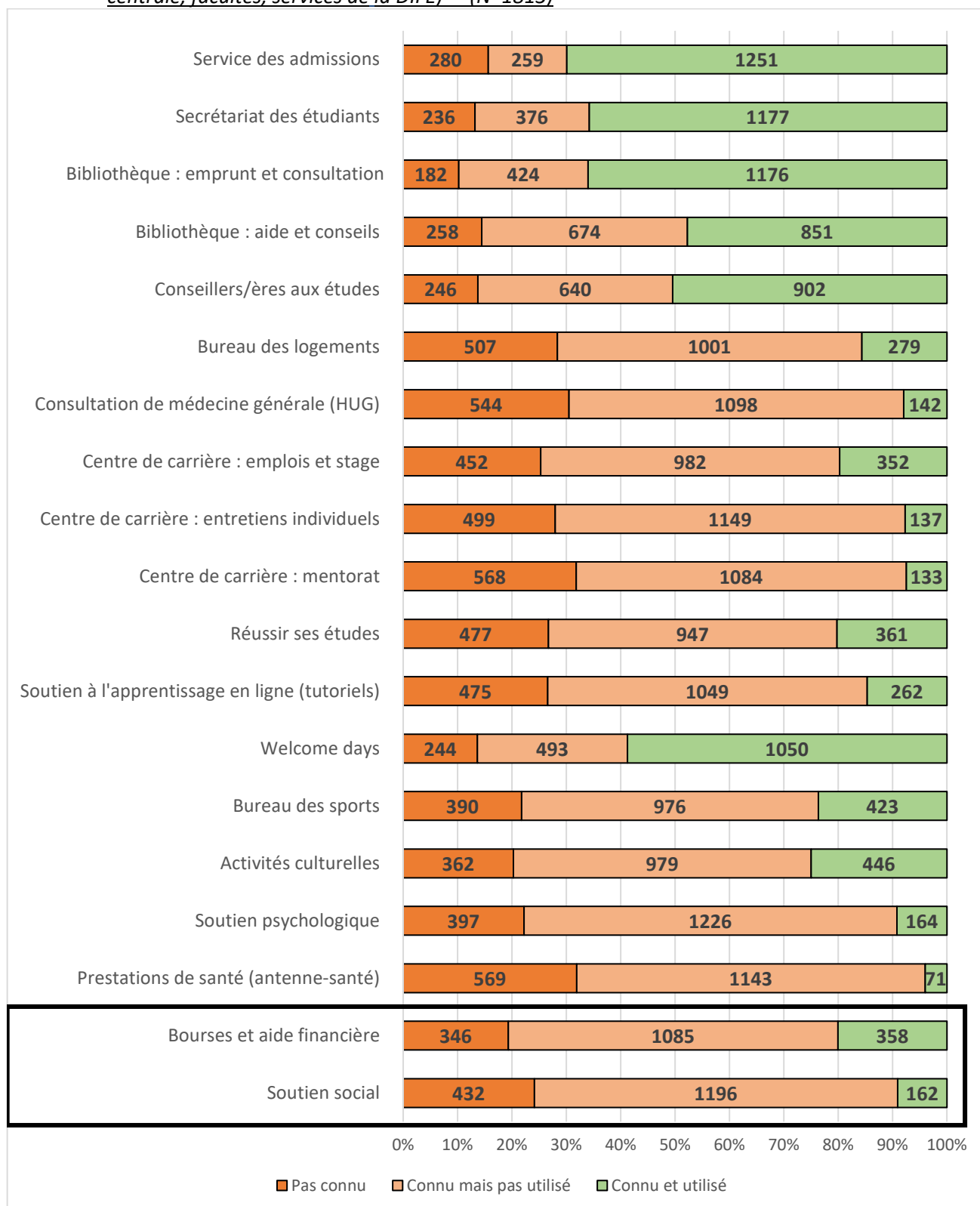
En 2021, l'Observatoire de la vie étudiante a mené de front deux enquêtes sur les conditions de vie et d'études des étudiant-es.

La première enquête (Enquête longitudinale ETUDIANT-ES), reprend la majorité des thématiques des années précédentes, ajoutant à celles-ci des questions liées à la pandémie, vécue depuis le printemps 2020. L'enquête a été envoyée par courrier à 5'000 étudiant-es immatriculé-es à l'UNIGE en études de base (Bachelor et Master). 4'944 étudiant-es ont reçu un questionnaire papier. 1'813 étudiant-es l'ont complété, ce qui donne un taux de réponse de 37%.

La seconde enquête (Enquête G3), menée conjointement avec les Université de Montréal et de Bruxelles, se concentre également sur les conditions de vie et d'études. De taille un peu réduite par rapport à l'enquête longitudinale, elle reprend une grande majorité des thématiques des années précédentes et des questions de l'enquête papier. L'enquête a été envoyée par mail à 10'128 étudiant-es immatriculé-es à l'UNIGE en études de base (Bachelor et Master). 3'353 ont ouvert le questionnaire en ligne (taux d'ouverture de 33%) et 2'158 l'ont entièrement rempli (taux de réponse complète de 21%).

Cette note fait partie de la série de notes annuelles destinées aux divers services de la DIFE. Dans nos questionnaires, un ensemble de services de soutien aux étudiant-es sont listés et soumis au jugement des répondant-es. Même si nous nous intéressons ici aux aides financières et au soutien social, nous avons regroupé l'ensemble des services dans ce premier graphique, ce qui permet de mieux contextualiser l'ampleur de la connaissance et de l'utilisation de ce service spécifique.

Graphique 1 : Connaissance et utilisation des divers services de soutien aux étudiant-es (administration centrale, facultés, services de la DIFE) - (N=1813)



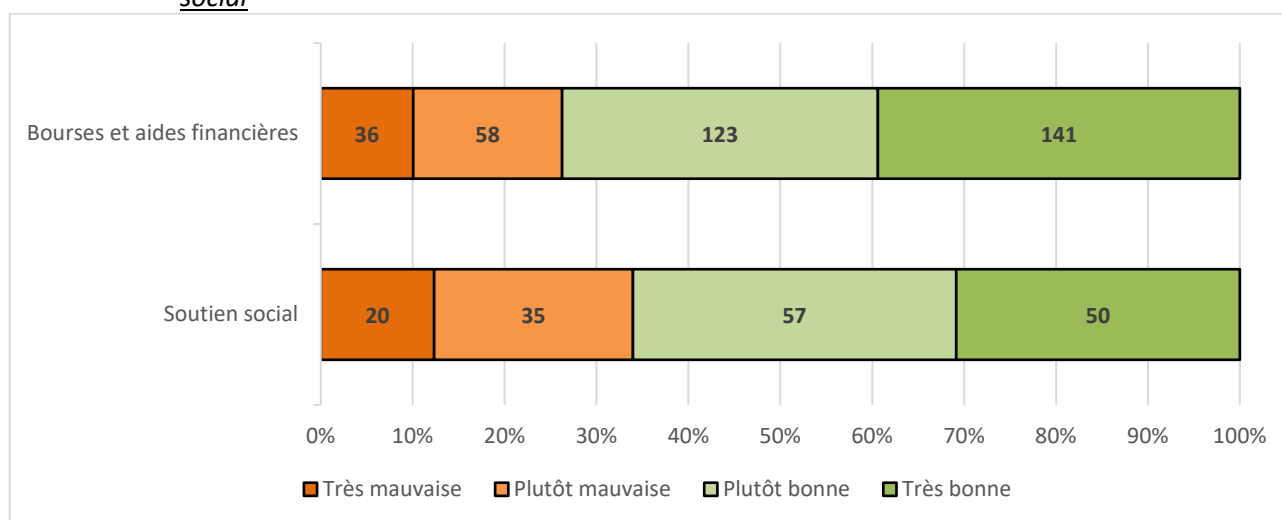
Source : Etudiant-es 2021

- Le service proposant des bourses et aides financières est **connu par 81% des répondant-es**. C'est d'ailleurs un des services de la DIFE les plus connus. Parmi eux/elles, **25% ont déjà utilisé ce service** (ce qui fait **20% de l'ensemble des répondant-es**).
- Le service de soutien social est **connu par 76% des répondant-es**. Parmi eux/elles, 12% ont déjà utilisé ce service (ce qui fait **9% de l'ensemble des répondant-es**)

Évaluation de la qualité des prestations offertes par le service des aides financières et du soutien social

Dans nos enquêtes précédentes, nous demandions aux étudiant-es d'évaluer d'une part la qualité de l'accueil, d'autre part la qualité de la prestation. En 2021, nous avons simplifié la question en demandant une évaluation globale des prestations.

Graphique 2 : Jugement de la qualité des prestations fournies par le service des aides financières et le bureau social



Source : Etudiant-es 2021

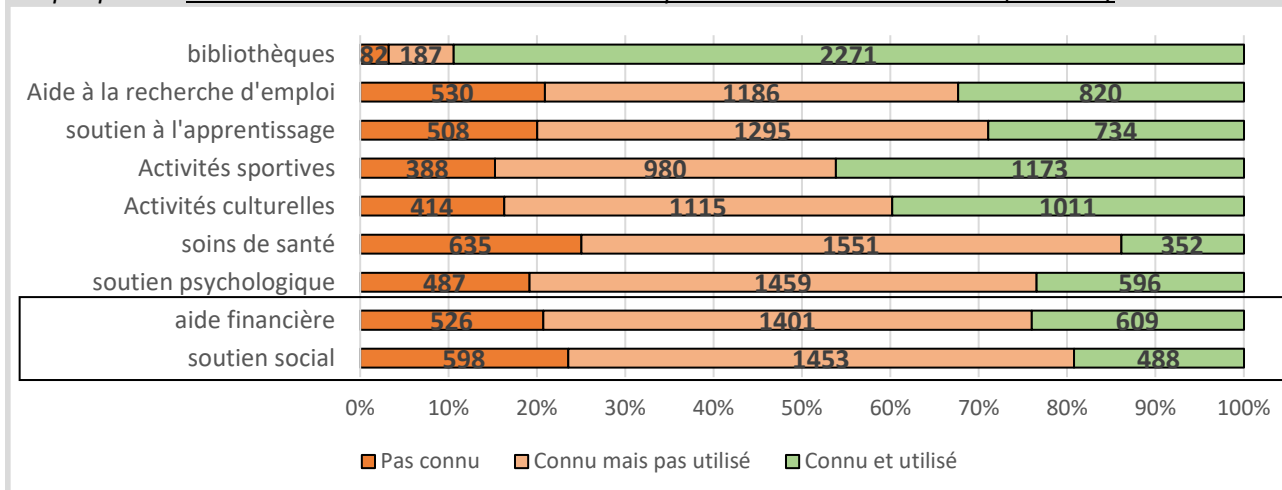
- Bourses et aides financières : **74% des répondant-es jugent les prestations de bonne ou très bonne qualité.**
- Soutien social : **66% des répondant-es jugent les prestations de bonne ou très bonne qualité**

A travers les diverses enquêtes que nous avons effectuées, nous remarquons que ces prestations sont régulièrement les moins bien évaluées (tout comme les prestations médicales et psychologiques). Ces services sont dédiés à des étudiant-es en situation précaire, et il se peut que l'évaluation qu'ils/elles font de ces services soit liée à la réponse reçue. Un-e étudiant-e qui se voit refuser une aide financière va plus facilement évaluer négativement le service. Mais d'autres explications non connues peuvent exister pour comprendre cette forte proportion d'étudiant-es mécontent-es de ces services.

Focus sur les résultats de l'enquête G3 en ligne

Comparons à présent les résultats du graphique 1 avec les réponses présentées dans le graphique 1b ci-dessous. Celles-ci viennent de l'enquête G3¹, que nous avons administré en ligne. La différence entre les réponses est flagrante.

Graphique 1b : *Connaissance et utilisation des diverses prestations aux étudiant-es (N=2541)*



Source : Enquête G3 2021

Les étudiant-es répondant à cette enquête en ligne semblent mieux connaître les prestations. Par exemple, 79% des étudiant-es ayant répondu à l'enquête du G3 disent connaître les prestations d'aide financière de l'UNIGE. 25% de l'ensemble des répondant-es a utilisé la prestation. En ce qui concerne le soutien social, 66% des répondant-es connaissent la prestation, et 19% disent l'avoir déjà utilisée.

Il est difficile d'expliquer ces différences en ce qui concerne les aides financières et le soutien social. Des investigations plus poussées doivent être faites.

Dans la suite de ce document, nous n'utiliserons que les données issues de l'enquête papier 2021, dans laquelle la question est davantage basée sur les services que sur les prestations proposées. En effet, bien que le taux d'utilisation soit différent entre les deux enquêtes, l'évaluation des prestations, la répartition dans diverses catégories, ainsi que le lien avec différentes thématiques sont similaires.

¹ Rappelons que l'enquête G3 a été administrée en ligne à un échantillon représentatif de la population étudiante des bachelor et master. L'échantillon était différent de celui utilisé pour l'enquête papier 2021.

Quel-les étudiant-es utilisent les prestations offertes par le service des aides financières et du soutien social ?

Selon nos variables structurelles, la population étudiante qui fait appel au service des aides financières et du soutien social se compose comme suit :

Tableau 1 : *Utilisateurs/trices du service de "bourses, aides financières" et "soutien social" selon le sexe, la faculté, l'année d'études, l'origine géographique, le lieu d'habitation, le type de logement, l'origine sociale*

	Bourses, aides financières		Soutien social	
	% par catégorie	n=	% par catégorie	n=
Sexe				
- Femmes	20%	243	8%	104
- Hommes	21%	114	10%	58
Faculté				
- Droit	16%	29	6%	11
- Psychologie	19%	34	8%	15
- Sciences de l'éducation	26%	36	10%	14
- Lettres	20%	36	12%	22
- FTI	22%	17	6%	5
- Médecine	13%	26	7%	13
- Sciences	22%	54	9%	22
- SDS	21%	35	11%	18
- GSEM	27%	31	11%	13
- GSI	19%	40	10%	20
Année d'études				
- BA1	17%	92	10%	53
- BA2	16%	49	6%	20
- BA3	19%	51	1%	20
- MA1	23%	54	9%	22
- MA2	27%	98	12%	42
Origine géographique				
- Genève	23%	229	11%	115
- Vaud	16%	35	7%	16
- Reste de la Suisse	11%	25	3%	7
- France voisine	20%	63	7%	22
- Etranger	38%	5	15%	2
Lieu d'habitation				
- Ville de Genève	26%	145	11%	145
- Canton de Genève	18%	108	8%	108
- Ailleurs en Suisse	14%	42	7%	42
- France	19%	58	7%	58
Type de logement				
- Chez les parents	15%	163	6%	65
- Dans la famille/chez des amis, partenaire	26%	27	13%	13
- Logement en location	25%	71	12%	32
- Foyer/résidence universitaire/colocation	33%	84	17%	44
Niveau d'instruction le plus élevé des parents				
- Non scolarisé, école obligatoire	33%	55	19%	31
- Apprentissage école prof.	22%	86	10%	38
- Matu, bac	28%	50	11%	19
- Uni, EPF, HES	16%	162	7%	73

Clé de lecture : Le tableau se lit comme suit : par exemple, 20% des étudiantes utilisent une prestation du service des aides financières, ou 16% des étudiant-es en Droit utilisent une prestation de ce service.

Source : Etudiant-es 2021

Ce tableau permet de constater quelques résultats intéressants, à utiliser avec précaution étant donné les **faibles effectifs** dans certaines catégories :

Bourses et aides financières :

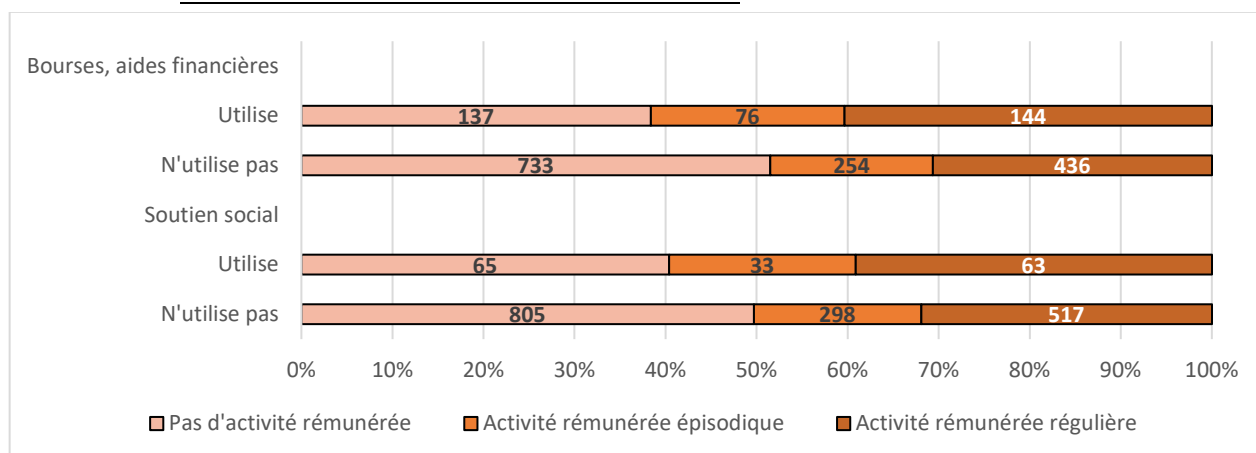
- Le taux d'utilisation par sexe est très proche (20% pour les femmes et 21% pour les hommes).
- Ce sont les étudiant-es en **GSEM (27%)** qui utilisent le plus les prestations, alors que ce sont les **étudiant-es en Médecine (13%)** qui les utilisent le moins.
- **Le lien entre l'utilisation de cette prestations et l'avancée dans les études est très fort.** Ainsi, les étudiant-es en master sont des plus grands utilisateurs que les bachelors.
- Les étudiant-es qui viennent de l'étranger semblent utiliser davantage le service. Mais attention aux très faibles effectifs. Si l'on ne considère pas les étudiant-es issu-es de l'étranger, les plus grands bénéficiaires sont les étudiant-es de Genève.
- Les étudiant-es qui **habitent en Ville de Genève utilisent davantage ce service.**
- Les étudiant-es dans **un foyer, une résidence universitaire ou en colocation** utilisent proportionnellement plus que les autres le service. Ce sont les étudiant-es qui habitent **chez leurs parents** qui en bénéficient le moins.
- **Les étudiant-es n'ayant aucun parent avec un certificat secondaire ou tertiaire disent proportionnellement plus** que les autres étudiant-es à utiliser ce service.

Soutien social

- Le taux d'utilisation par sexe est très proche (8% pour les femmes et 10% pour les hommes).
- **Les différences entre facultés sont faibles.**
- **Les étudiantes en première année de bachelor et en dernière année de master** utilisent légèrement plus les prestations.
- Les étudiant-es qui viennent de l'étranger semblent utiliser davantage le service. Mais attention aux très faibles effectifs. Si l'on ne considère pas les étudiant-es issu-es de l'étranger, les plus grands bénéficiaires sont les étudiant-es de Genève.
- Les étudiant-es qui **habitent en Ville de Genève utilisent davantage ce service.**
- Les étudiant-es dans **un foyer, une résidence universitaire ou en colocation** utilisent proportionnellement plus que les autres le service. Ce sont les étudiant-es qui habitent **chez leurs parents** qui en bénéficient le moins.
- **Les étudiant-es n'ayant aucun parent avec un certificat secondaire ou tertiaire disent proportionnellement plus** que les autres étudiant-es à utiliser ce service. Les étudiant-es ayant un parent avec un diplôme tertiaire utilisent le moins les prestations de soutien social.

Le graphique ci-dessous croise l'utilisation des deux services avec le fait d'avoir une activité professionnelle rémunérée durant les études.

Graphique 3 : exercice d'une activité professionnelle rémunérée en fonction de l'utilisation ou non des services d'aides financières et de soutien social

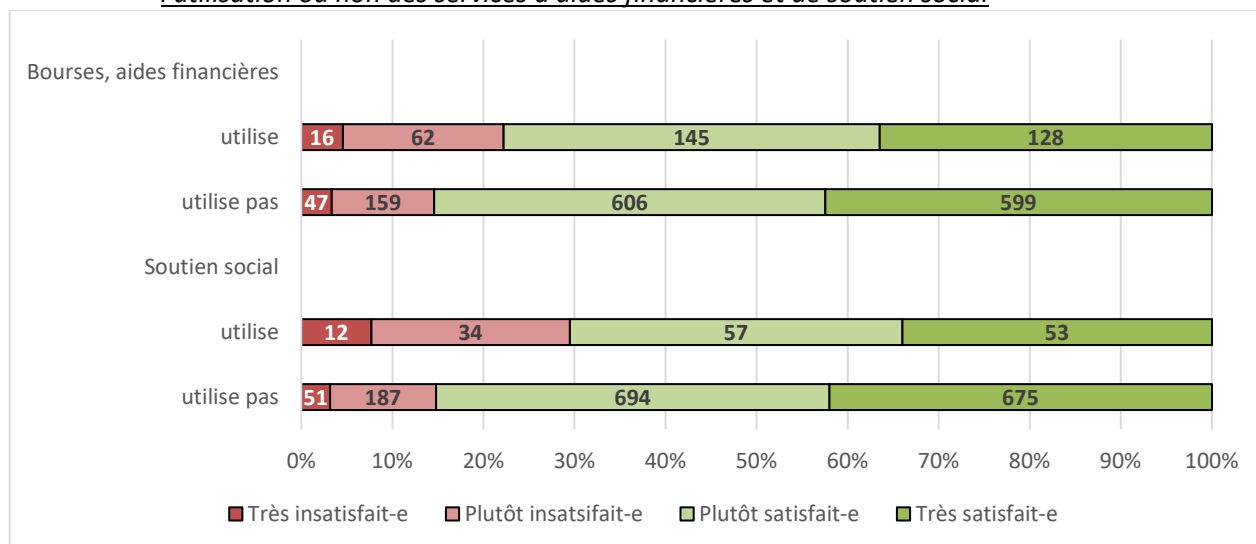


Source : Etudiant-es 2021

Les répondant-es qui bénéficient de prestations financières et de soutien social sont proportionnellement plus nombreux/ses que les autres à avoir une activité professionnelle rémunérée à côté des études.

Réseau social des étudiant-es

Graphique 4 : Satisfaction de la qualité des contacts avec les amis, les proches, la famille, en fonction de l'utilisation ou non des services d'aides financières et de soutien social

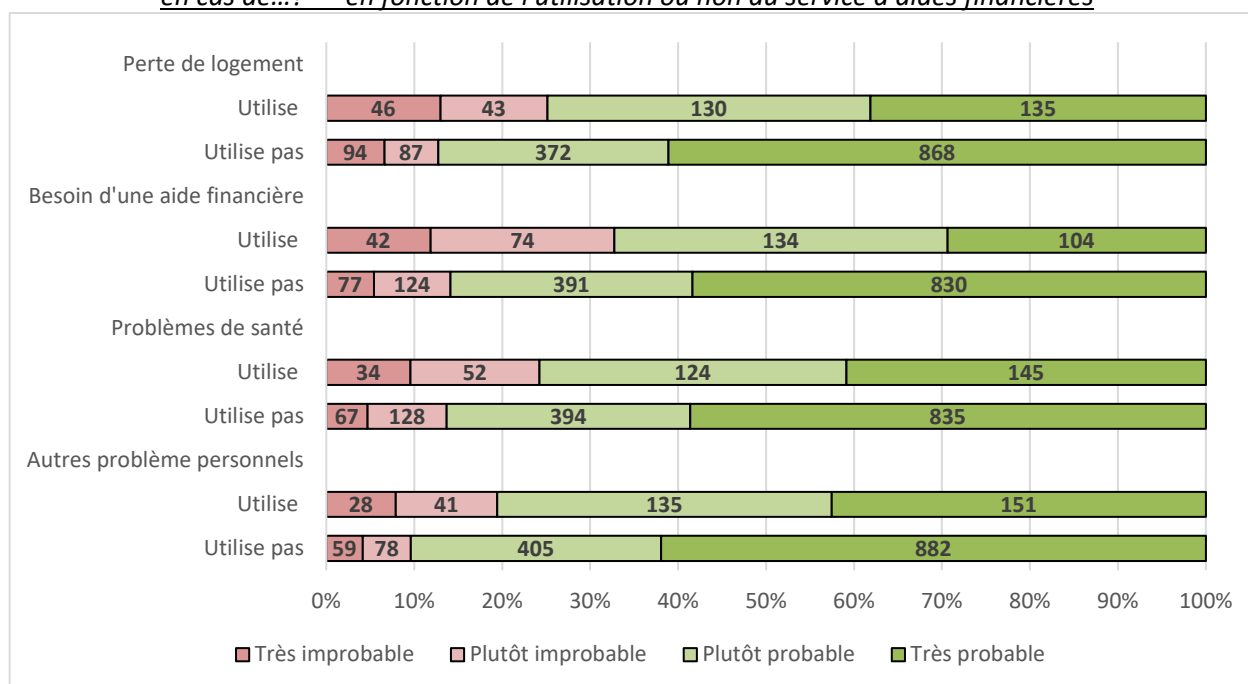


Source : Etudiant-es 2021

Les répondant-es qui disent avoir utilisé le service des "bourses, aides financières" et du "soutien social" sont proportionnellement plus nombreux/ses à affirmé être insatisfait-es de leurs relations avec leur famille, leurs proches. Ce constat est statistiquement significatif.

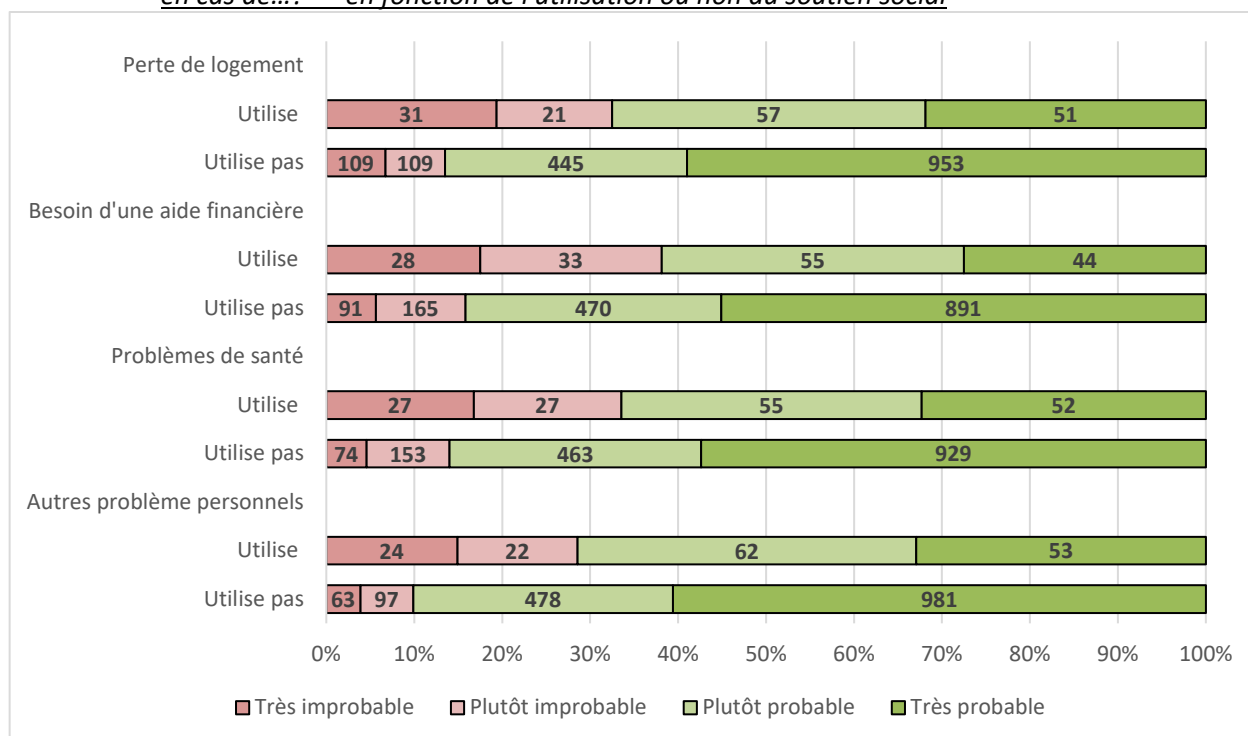
Les étudiant-es qui utilisent les services d'aides financières et de soutien social sont proportionnellement moins nombreux que les autres à connaître des personnes qui pourraient les aider en cas de problèmes (que cela soit matériel, financier ou de santé).

Graphique 5 : Réponse à la question "Avez-vous dans vos relation des personnes qui pourraient vous aider en cas de...?" - en fonction de l'utilisation ou non du service d'aides financières



Source : Etudiant-es 2021

Graphique 6 : Réponse à la question "Avez-vous dans vos relation des personnes qui pourraient vous aider en cas de...?" - en fonction de l'utilisation ou non du soutien social

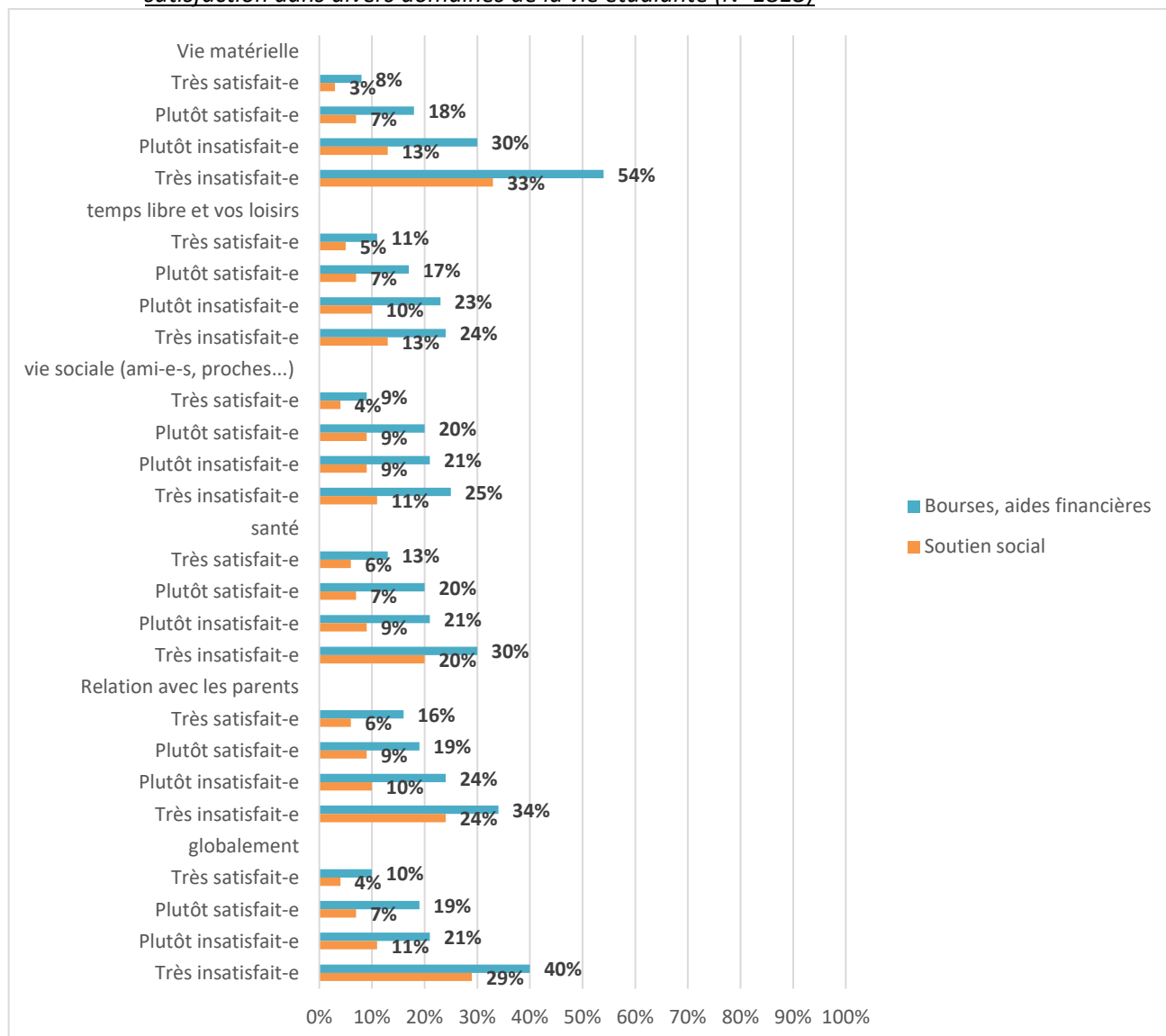


Source : Etudiant-es 2021

Satisfaction de la vie étudiante

La satisfaction dans divers autres domaines de la vie étudiante est significativement associée à l'utilisation des services d'aides financières et de soutien social.

Graphique 8 : *Taux d'utilisation des services d'aides financières et de soutien social en fonction de la satisfaction dans divers domaines de la vie étudiante (N=1813)*



Source : Etudiant-es 2021

Les étudiant-es qui sont peu satisfait-es...

...de leur vie matérielle

...de leur temps libre et loisirs

...de leur vie sociale

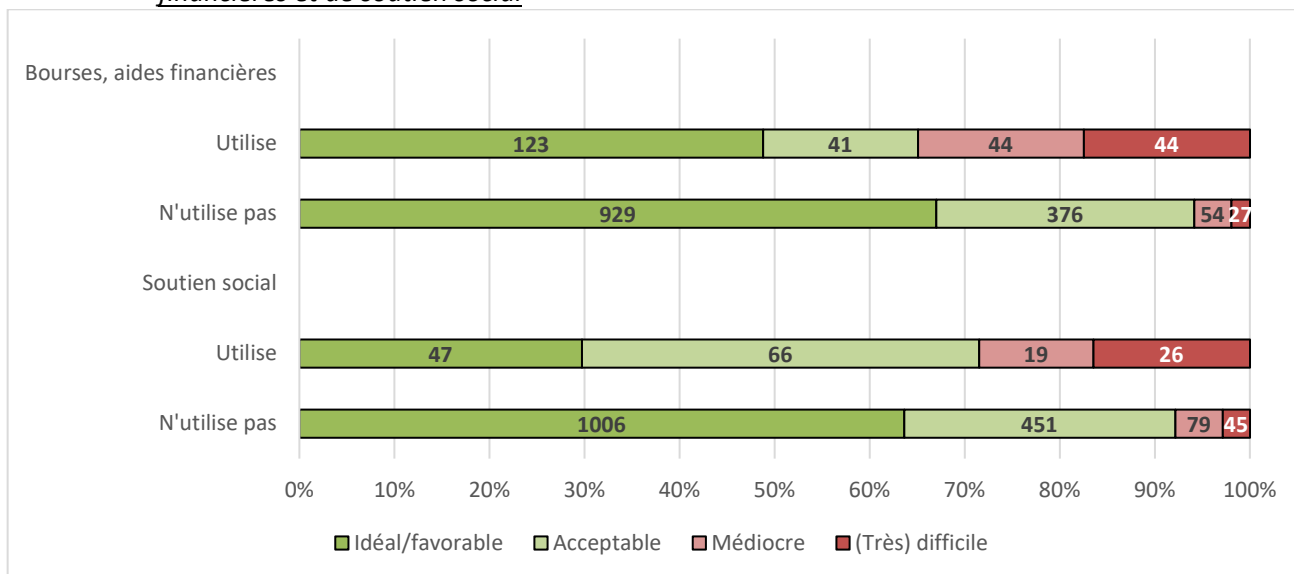
...de leur santé

...de la relation avec leurs parents

...de manière globale

...sont aussi celles et ceux qui utilisent davantage les services d'aides financières et de soutien social.

Graphique 7 : *Évaluation du niveau de vie en fonction de l'utilisation ou non des services d'aides financières et de soutien social*

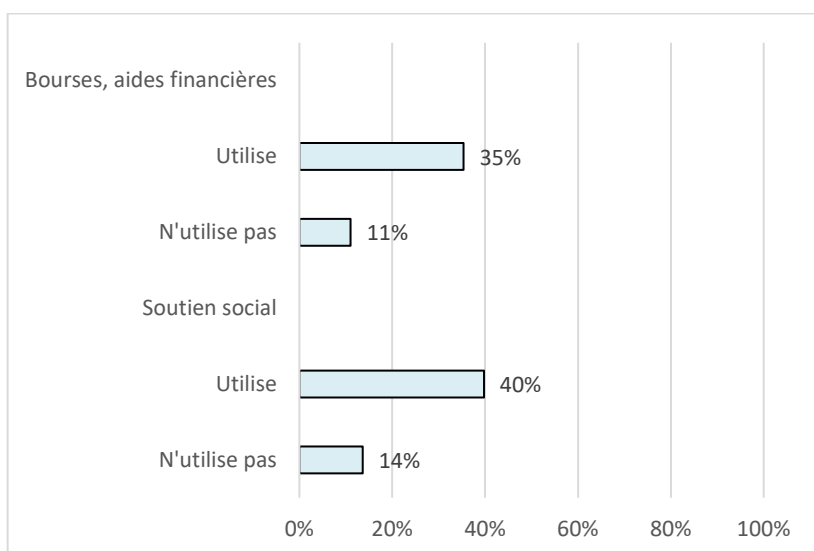


Source : Etudiant-es 2021

L'évaluation du niveau de vie est clairement associée à l'utilisation des services d'aides financières et de soutien social. Ainsi par exemple, 67% (n=929) des étudiant-es qui ne bénéficient pas de bourses ou aides financières évaluent très positivement ("idéal/favorable") leur niveau de vie, contre 49% (n=123) de ceux qui utilisent ces services.

Certain-es étudiant-es ont affirmé dans notre enquête désirer être davantage aidé-es par leurs parents, alors qu'ils ne peuvent ou ne veulent pas. **Cette absence d'aide est davantage présente chez les étudiant-es qui font appel aux services d'aides financières et de soutien social.**

Graphique 9 : *Proportion d'étudiant-es qui souhaiteraient être davantage aidé-es financièrement par leurs parents, en fonction de l'utilisation ou non des services d'aides financières et de soutien social*



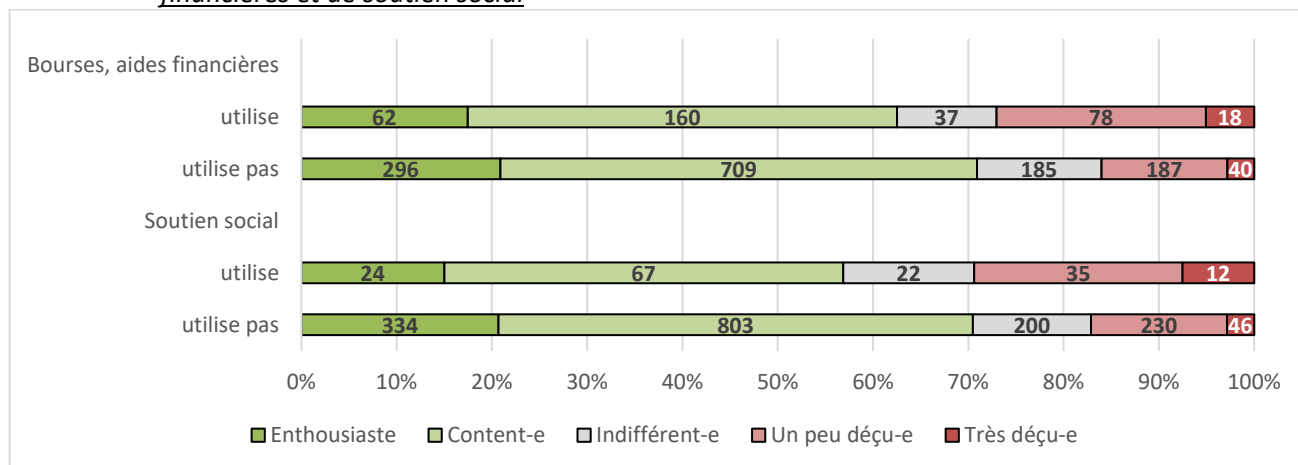
Source : Etudiant-es 2021

Alors que 11% des étudiant-es qui n'utilisent pas le service des aides financières, désirent être davantage aidé-es par leurs parents, le taux passe à 35% chez les étudiant-es qui utilisent le service des aides financières. Le constat est le même pour le service de soutien social.

Satisfaction des études

Les diverses enquêtes que nous avons menées nous ont permis de voir que la satisfaction des études était liée aux conditions de vies des étudiant-es. **Un-e étudiant-e qui vit dans de bonnes conditions sera probablement plus satisfait-e de ses études.** Cela se confirme encore en 2021, lorsque nous croisons l'utilisation des services d'aides financières et de soutien social avec la satisfaction des études.

Graphique 10 : *Etat d'esprit par rapport à la formation en fonction de l'utilisation ou non des services d'aides financières et de soutien social*



Source : Etudiant-es 2021

Les étudiant-es qui disent avoir utilisé les services d'aides financières et de soutien social sont proportionnellement plus nombreux/ses à affirmer être déçu-es de leur formation.