



Étude longitudinale ÉTUDIANT-E-S, vague 2021 (N= 1'813)

Questions relatives aux prestations du Centre de carrière

Lors de l'enquête Etudiant-es 2021, plus de 68% des répondant-es disent connaître au moins une prestation du Centre de carrière. 66% connaissent les trois prestations mentionnées.

20% ont déjà utilisé la plateforme d'emplois et stages. Les utilisateurs/trices font plus souvent appel à une seule prestation.

Un-e étudiant-e qui utilise une prestation DIFE, est plus enclin à utiliser d'autres prestations.

Plus de 80% jugent les prestations de bonnes ou très bonne qualité.

Les étudiant-es en master utilisent plus les prestations que les bachelor.

Plus les étudiant-es sont pessimistes quant à leur avenir professionnel, plus il est probable qu'ils utilisent une prestation du Centre de carrière.

Les étudiant-es qui jouissent de bonnes conditions de vie, qui habitent chez leurs parents et/ou qui ne travaillent pas à côté de leurs études, utilisent plus rarement les prestations.

Enquêtes de l'Observatoire de la vie étudiante

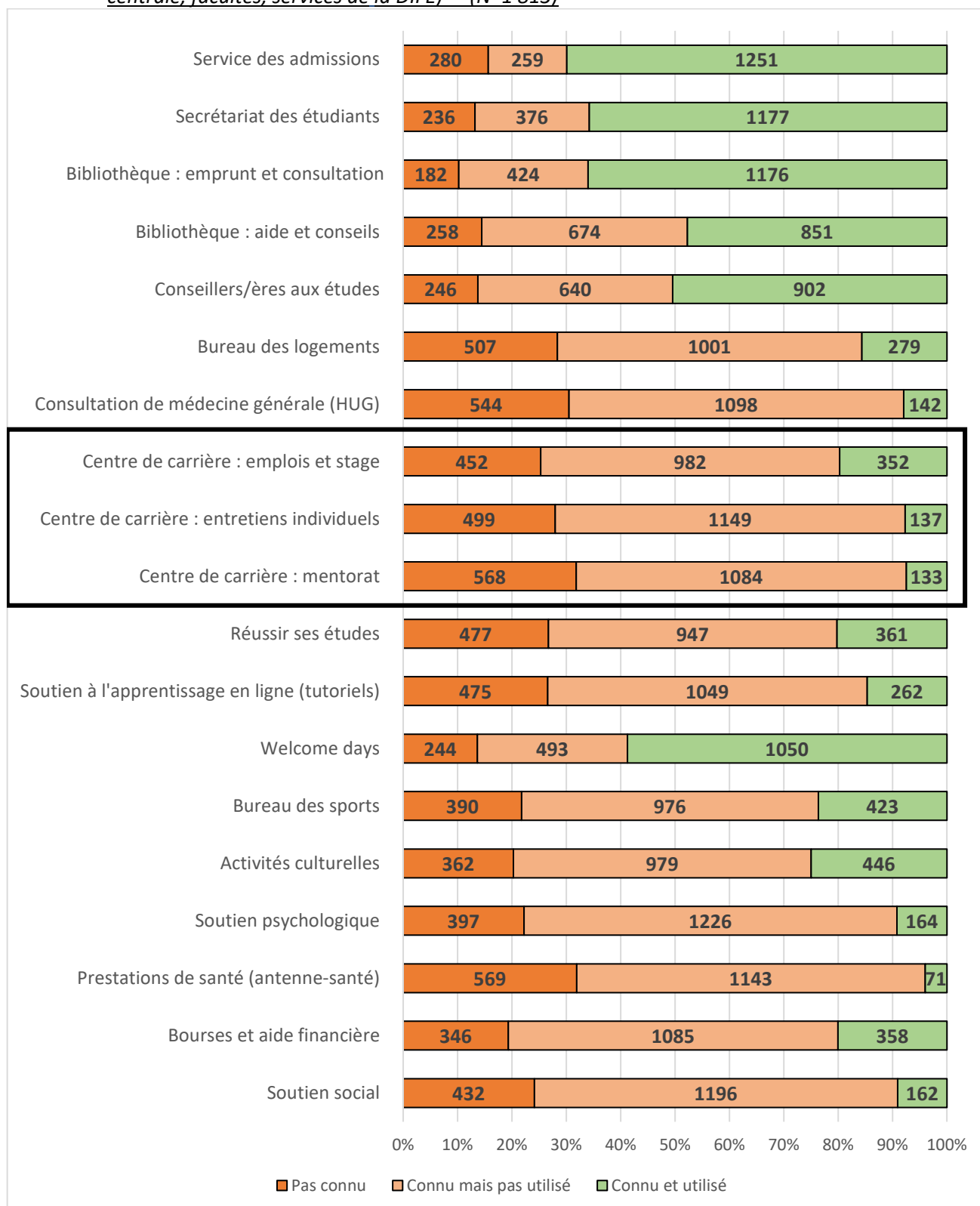
En 2021, l'Observatoire de la vie étudiante a mené de front deux enquêtes sur les conditions de vie et d'études des étudiant-es.

La première enquête (Enquête longitudinale ETUDIANT-ES), reprend la majorité des thématiques des années précédentes, ajoutant à celles-ci des questions liées à la pandémie, vécue depuis le printemps 2020. L'enquête a été envoyée par courrier à 5'000 étudiant-es immatriculé-es à l'UNIGE en études de base (Bachelor et Master). 4'944 étudiant-es ont reçu un questionnaire papier. 1'813 étudiant-es l'ont complété, ce qui donne un taux de réponse de 37%.

La seconde enquête (Enquête G3), menée conjointement avec les Universités de Montréal et de Bruxelles, se concentre également sur les conditions de vie et d'études. De taille un peu réduite par rapport à l'enquête longitudinale, elle reprend une grande majorité des thématiques des années précédentes et des questions de l'enquête papier. L'enquête a été envoyée par mail à 10'128 étudiant-es immatriculé-es à l'UNIGE en études de base (Bachelor et Master). 3'353 ont ouvert le questionnaire en ligne (taux d'ouverture de 33%) et 2'158 l'ont entièrement rempli (taux de réponse complète de 21%).

Cette note fait partie de la série de notes annuelles destinées aux divers services de la DIFE. Dans nos questionnaires, un ensemble de services de soutien aux étudiant-es sont listés et soumis au jugement des répondant-es. Même si nous nous intéressons ici au Centre de carrière, nous avons regroupé l'ensemble des services dans ce premier graphique, ce qui permet de mieux contextualiser l'ampleur de la connaissance et de l'utilisation de ce service spécifique.

Graphique 1 : Connaissance et utilisation des divers services de soutien aux étudiant-es (administration centrale, facultés, services de la DIFE) - (N=1'813)



Source : Etudiant-es 2021

- La plateforme proposant des emplois et stages est **connue par 75% des répondant-es**. Parmi eux/elles, **26% ont déjà utilisé ce service** (ce qui fait **20% de l'ensemble des répondant-es**).
- La prestation d'entretiens individuels est **connue par 72% des répondant-es**. Parmi eux/elles, 11% ont déjà utilisé ce service (ce qui fait **8% de l'ensemble des répondant-es**)
- Le mentorat est **connu par 68% des répondant-es**. Parmi eux/elles, 11% ont déjà utilisé ce service (ce qui fait **8% de l'ensemble des répondant-es**).

Tableau 1 : *Utilisation et connaissance des prestations proposées par le Centre de carrière*

	Prestations connues		Prestations utilisées	
	Pourcentage	Effectif	Pourcentage	Effectif
Aucune	24%	425	78%	1387
1 prestation	4%	67	14%	246
2 prestations	6%	108	4%	76
3 prestations	66%	1182	4%	73

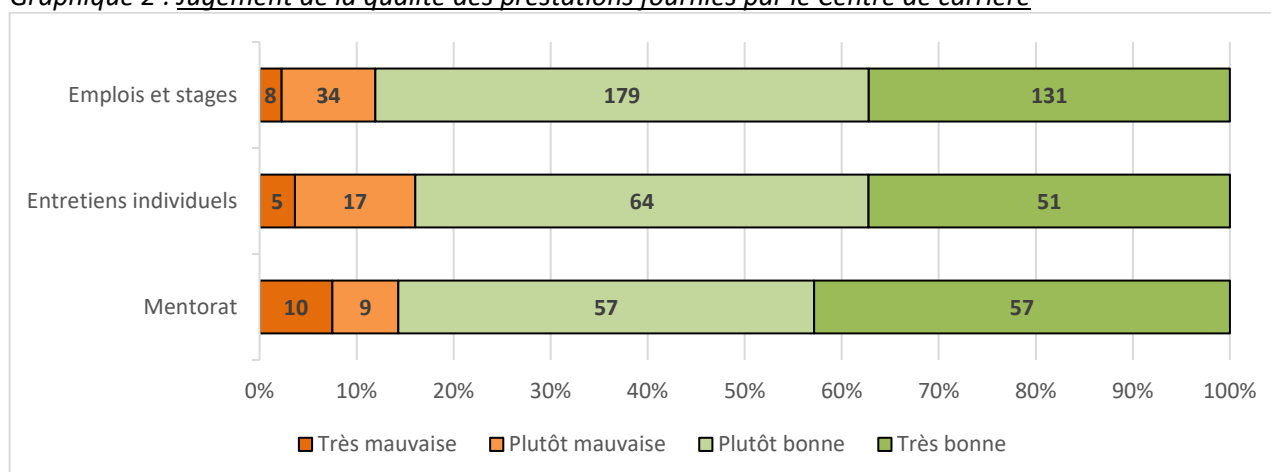
Source : EtudiantEs 2021

24% des répondant-es **ne connaissent aucune** des prestations proposées par le Centre de carrière et 66% ont connaissance des trois prestations. Les proportions d'étudiant-es qui connaissent une ou deux prestations sont plus faibles (4% et 6%). **Cela montre que le Centre de carrière se présente aux étudiant-es dans sa globalité** et que les étudiant-es qui connaissent le service, connaissent majoritairement toutes ses prestations. En ce qui concerne l'utilisation des prestations, **78% des répondant-es n'en ont utilisé aucune**, et 4% (73 étudiant-es) ont utilisé les trois prestations. Les utilisateurs/trices sont proportionnellement plus nombreux/ses à faire appel à une seule prestation.

Évaluation de la qualité des prestations offertes par le Centre de carrière

Dans nos enquêtes précédentes, nous demandions aux étudiant-es d'évaluer d'une part la qualité de l'accueil, d'autre part la qualité de la prestation. En 2021, nous avons simplifié la question en demandant une évaluation globale des prestations.

Graphique 2 : *Jugement de la qualité des prestations fournies par le Centre de carrière*



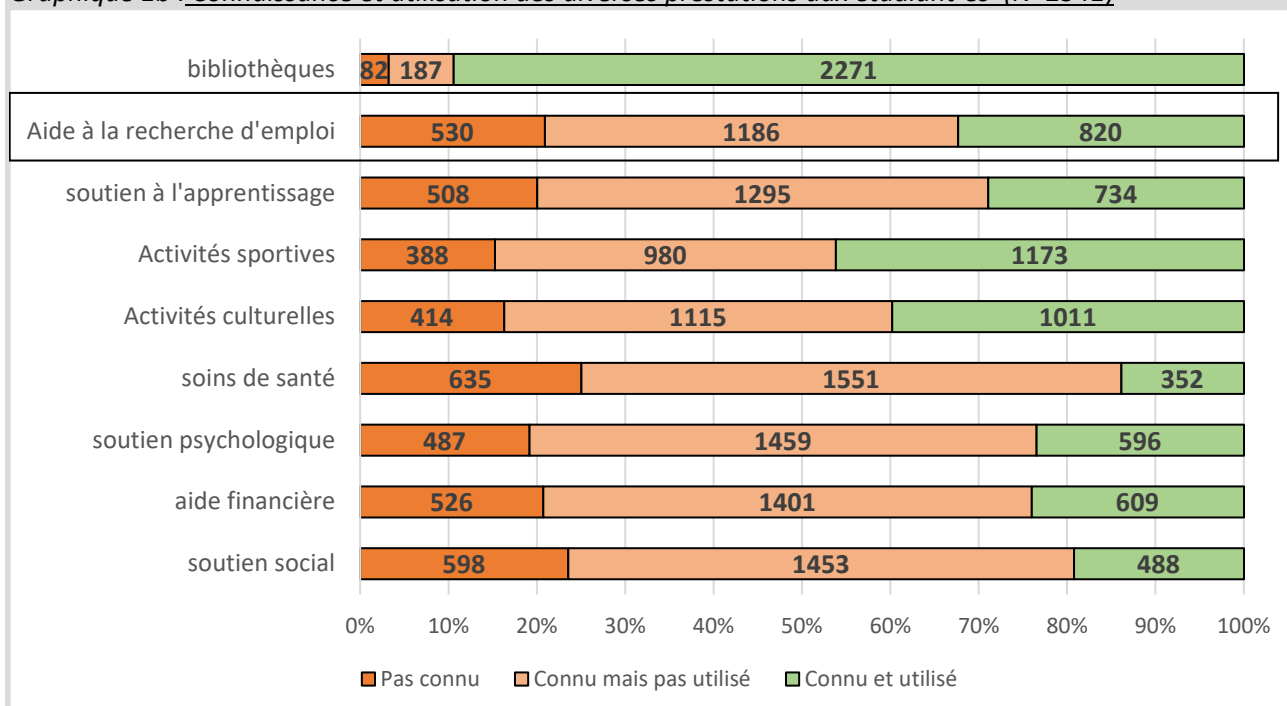
Source : Etudiant-es 2021

- Emplois et stages : **88% des répondant-es jugent les prestations de bonne ou très bonne qualité.**
- Entretiens individuels : **84% des répondant-es jugent les prestations de bonne ou très bonne qualité**
- Mentorat : **86% des répondant-es jugent les prestations de bonne ou très bonne qualité**

Focus sur les résultats de l'enquête G3 en ligne

Comparons à présent les résultats du graphique 1 avec les réponses présentées dans le graphique 1b ci-dessous. Celles-ci viennent de l'enquête G3¹, que nous avons administré en ligne. Dans cette enquête les modalités de réponse étaient différentes et ne ciblaient pas spécifiquement les services DIFE, mais plutôt les prestations fournies par l'UNIGE. Concernant la prestation d' "aide à la recherche d'emploi", on note une différence avec les réponses de l'enquête papier 2021.

Graphique 1b : *Connaissance et utilisation des diverses prestations aux étudiant-es (N=2541)*



Source : Enquête G3 2021

Les étudiant-es répondant à cette enquête en ligne semblent mieux connaître les prestations. Par exemple, 80% des étudiant-es ayant répondu à l'enquête du G3 disent connaître les prestations d'aide financière de l'UNIGE. 32% de l'ensemble des répondant-es a utilisé la prestation, ce qui est plus élevé que dans l'enquête papier 2021.

Les différences de réponses s'expliquent en partie par le fait que les modalités de réponses ne sont pas identiques. Tout de même, et c'est le cas pour la plupart des services de la DIFE, on s'aperçoit que les étudiant-es connaissent davantage la prestation au sens large, plutôt que le service qui la fournit.

Dans la suite de ce document, nous n'utiliserons que les données issues de l'enquête papier 2021, dans laquelle la question est davantage basée sur les services que sur les prestations proposées.

¹ Rappelons que l'enquête G3 a été administrée en ligne à un échantillon représentatif de la population étudiante des bachelor et master. L'échantillon était différent de celui utilisé pour l'enquête papier 2021.

Quel-les étudiant-es utilisent les prestations offertes par le centre de carrière

Selon nos variables structurelles, la population étudiante qui fait appel au Centre de carrière se compose comme suit :

Tableau 2 : *Utilisateurs/trices des prestations sur Centre de carrière selon le sexe, la faculté, l'année d'études, l'origine géographique, le lieu d'habitation, le type de logement, l'origine sociale*

	Emplois et stages		Entretiens individuels		Mentorat	
	%	n=	%	n=	%	n=
Sexe						
- Femmes	21%	255	7%	81	7%	88
- Hommes	17%	96	10%	56	8%	45
Faculté						
- Droit	19%	35	6%	12	7%	13
- Psychologie	22%	40	4%	7	17%	30
- Sciences de l'éducation	20%	27	11%	15	8%	11
- Lettres	21%	38	8%	15	7%	13
- FTI	22%	17	10%	8	6%	5
- Médecine	13%	26	6%	12	7%	13
- Sciences	16%	39	6%	16	5%	12
- SDS	27%	44	11%	18	6%	10
- GSEM	24%	28	12%	14	12%	14
- GSI	21%	43	9%	13	3%	6
Année d'études						
- BA1	11%	62	5%	27	5%	27
- BA2	19%	59	5%	16	5%	16
- BA3	21%	58	6%	15	7%	19
- MA1	26%	62	9%	22	9%	22
- MA2	25%	92	13%	47	12%	44
Origine géographique						
- Genève	20%	207	9%	88	8%	84
- Vaud	17%	37	5%	12	7%	15
- Reste de la Suisse	28%	60	6%	13	6%	12
- France voisine	20%	63	7%	23	7%	21
- Etranger	31%	<5	<1%	<5	<1%	<5
Lieu d'habitation						
- Ville de Genève	23%	126	10%	53	9%	53
- Canton de Genève	18%	108	6%	39	6%	34
- Ailleurs en Suisse	17%	50	6%	19	7%	22
- France	22%	67	8%	26	8%	24
Type de logement						
- Chez les parents	16%	180	6%	61	6%	61
- Dans la famille/chez des amis, partenaire	23%	24	11%	11	11%	11
- Logement en location	22%	62	13%	36	10%	32
- Foyer/résidence universitaire/colocation	31%	79	8%	26	9%	24
Niveau d'instruction le plus élevé des parents						
- Non scolarisé, école obligatoire	17%	29	10%	16	8%	13
- Apprentissage école prof.	19%	74	7%	27	8%	32
- Matu, bac	21%	37	10%	18	8%	14
- Uni, EPF, HES	20%	206	7%	74	7%	71

Clé de lecture : Le tableau se lit comme suit : par exemple, 21% des étudiantes utilisent le service "emplois et stages", ou 7% des étudiant-es en Droit utilisent le programme de "mentorat".

Source : Etudiant-es 2021

Ce tableau permet de constater quelques résultats intéressants, à utiliser avec précaution étant donné les **faibles effectifs** dans certaines catégories :

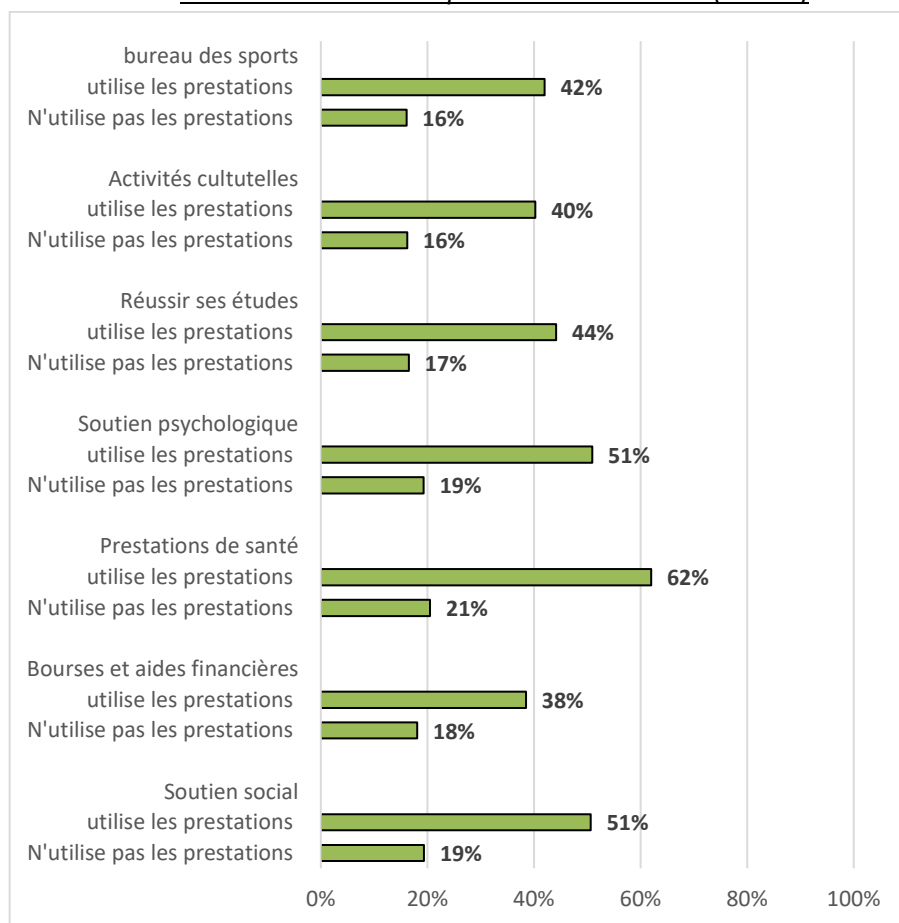
- **Les étudiantes utilisent davantage la plateforme d'emplois et stages que les étudiants.** Par contre, les entretiens individuels attirent légèrement plus les étudiants.
- Ce sont les étudiant-es en **SDS (31%)** qui utilisent la plateforme d'emplois et stages, alors que ce sont les **étudiant-es en Médecine (13%)** qui l'utilisent le moins. **Le mentorat est davantage utilisé par les étudiant-es en psychologie.**
- Les étudiant-es en master sont des plus grand-es utilisateurs/rices que les bachelors.
- Les étudiant-es dans **un foyer, une résidence universitaire ou en colocation** utilisent proportionnellement plus que les autres "*la plateforme d'emplois et stages*". Ce sont les étudiant-es qui habitent **chez leurs parents** qui l'utilisent le moins.
- Les étudiant-es qui viennent de l'étranger semblent utiliser davantage "*la plateforme d'emplois et stages*". Mais attention aux très faibles effectifs. Si l'on ne considère pas les étudiant-es issu-es de l'étranger, les plus grand-es bénéficiaires sont les étudiant-es de Genève (tout comme pour les prestations "*entretien individuel*" et "*mentorat*").
- Les étudiant-es qui **habitent en Ville de Genève** utilisent un peu plus les prestations.
- **Les étudiant-es n'ayant aucun parent avec un certificat secondaire ou tertiaire sont proportionnellement moins à utiliser la plateforme d'emplois et stages.**

Dans certains graphiques qui suivent, nous avons regroupé les trois prestations en une seule catégorie. Dès lors, dès qu'un-e étudiant-e a utilisé une de trois prestations, il/elle est considéré-e comme utilisateur/rice du service.

Beaucoup d'étudiant-es cumulent les activités. Ainsi, 42% des étudiant-es qui utilisent au moins une prestation du Centre de carrière utilisent aussi les prestations du bureau des sports. Ce qui peut paraître moins intuitif, est que ce lien est aussi présent pour des prestations de santé ou encore d'aides financières.

Un-e étudiant-e qui utilise une prestation DIFE, est donc plus enclin à utiliser d'autres prestations.

Graphique 3 : Proportion d'utilisateurs/trices d'au moins une prestation du Centre de carrière selon l'utilisation des autres prestations de la DIFE (N=395)

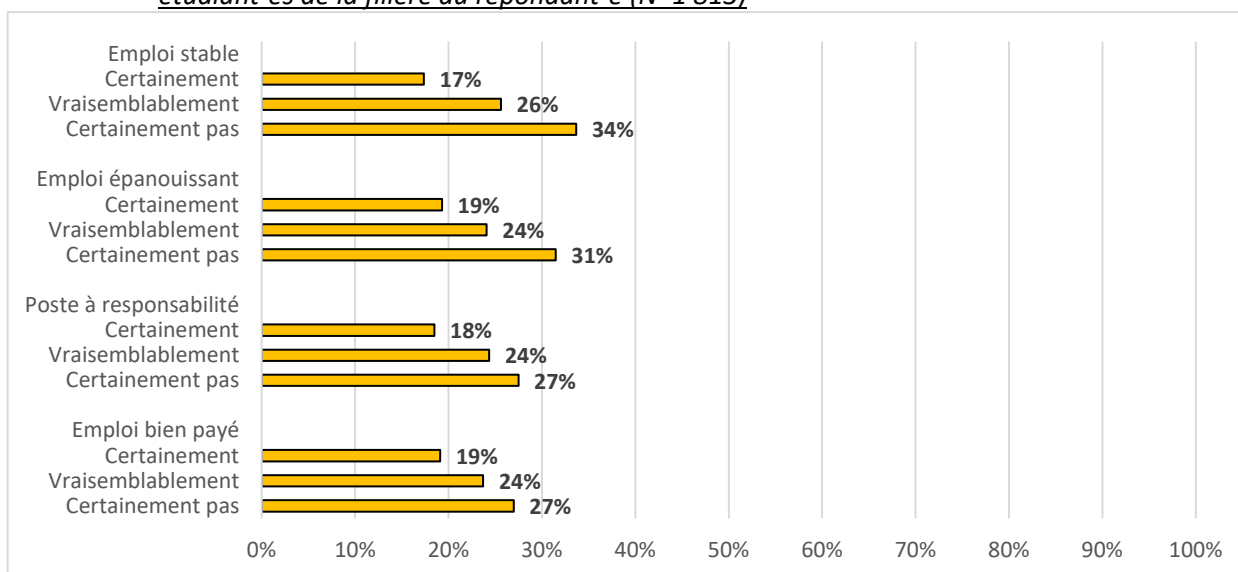


Source : Etudiant-es 2021

Indicateurs liés à l'insertion professionnelle et utilisation des prestations du Centre de carrière

La façon dont on envisage sa future insertion professionnelle peut amener à une participation différente des prestations du Centre de carrière. Parmi sept caractéristiques d'**emplois que les étudiant-es peuvent raisonnablement espérer dans leur futur**, quatre sont significativement associées à l'utilisation au moins d'une prestation du Centre de carrière : elles sont reprises dans le graphique 3.

Graphique 4 : Pourcentage d'utilisation d'au moins une prestation du Centre de carrière selon 4 caractéristiques attribuées (ou pas) aux emplois que peuvent raisonnablement espérer les étudiant-es de la filière du répondant-e (N=1'813)



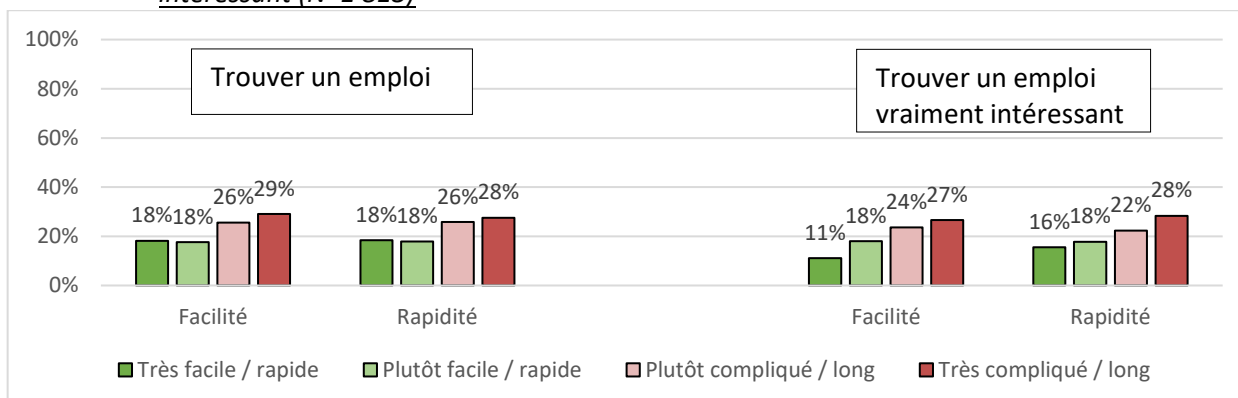
Clé de lecture : par exemple, 34% d'étudiant-es qui pensent que les étudiant-es de leur filière ne peuvent **certainement pas** espérer un *emploi stable* ont utilisé au moins une prestation du centre de carrière".

Source : Etudiant-es 2021

Les répondant-es qui estiment que les étudiant-es de leur filière ne peuvent pas espérer un emploi "stable", "épanouissant", "bien payé" ou avec des "responsabilités", utiliseront plus probablement les prestations du Centre de carrière. Cela montre que le **Centre de carrière vise un peu plus les étudiant-es qui sont incertain-es quant à leur futur professionnel.**

La façon dont l'étudiant-e **projette son entrée sur le marché de l'emploi** est également liée à l'utilisation des prestations du Centre de carrière. La relation avec l'évaluation de la rapidité et facilité avec laquelle l'étudiant-e s'imagine trouver un emploi est statistiquement significative.

Graphique 5 : Pourcentage d'utilisation d'au moins une des prestations du Centre de carrière en fonction de la facilité et la rapidité avec laquelle on s'imagine trouver un emploi ou un emploi vraiment intéressant (N=1'813)



Clé de lecture : par exemple, 29% d'étudiant-es pensant qu'il sera très compliqué de trouver un emploi utilisent une des prestations du Centre de carrière. Ou 11% d'étudiant-es pensant qu'il sera très rapide de trouver un emploi utilisent une des prestations.

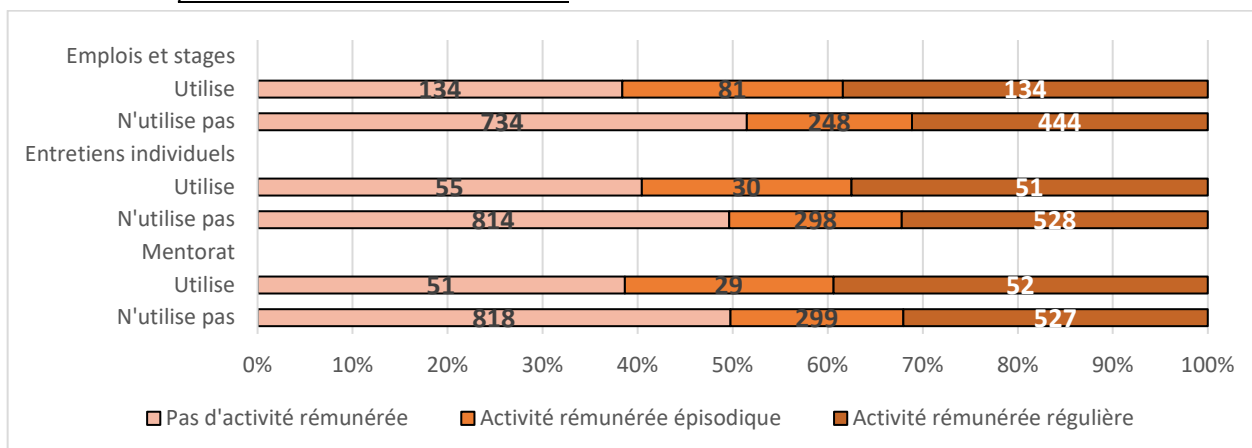
Source : Etudiant-es 2021

Les étudiant-es qui pensent que trouver un emploi (ou un emploi très intéressant) sera compliqué ou long, utiliseront un peu plus les prestations du Centre de carrière. Cela veut dire que plus les étudiant-es sont pessimistes quant à leur avenir professionnel, plus il est probable qu'ils utilisent une prestation.

Indicateurs de niveau de vie et utilisation des prestations du Centre de carrière

Le graphique ci-dessous croise l'utilisation des prestations du Centre de carrière avec le fait d'avoir une activité professionnelle rémunérée durant les études.

Graphique 6 : exercice d'une activité professionnelle rémunérée en fonction de l'utilisation ou non des prestations du Centre de carrière

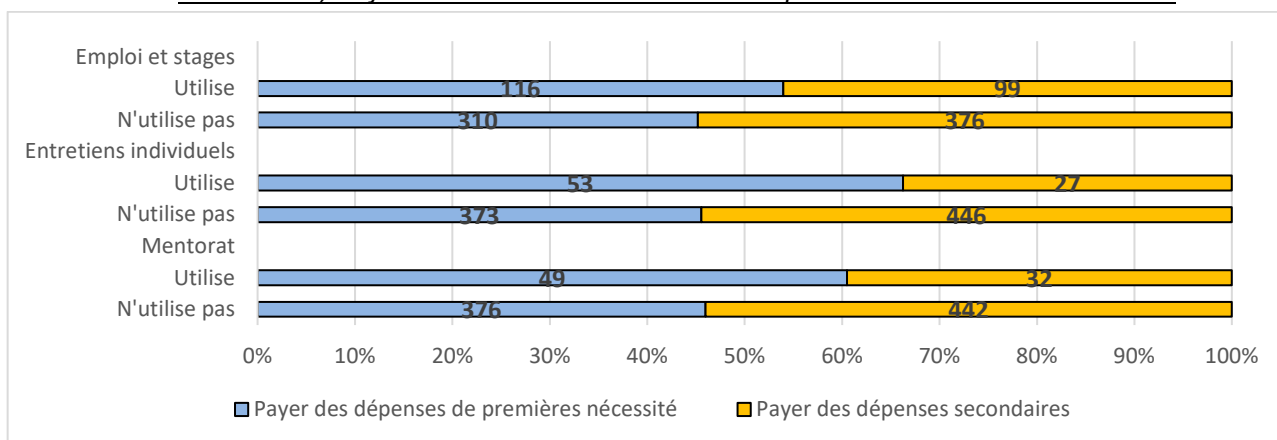


Source : Etudiant-es 2021

Les répondant-es qui bénéficient de prestations du Centre de carrière, sont proportionnellement plus nombreux/ses que les autres à avoir une activité professionnelle rémunérée à côté des études.

Nous avons demandé aux étudiant-es qui exercent une activité s'ils/elles le font pour payer avant tout leurs dépenses de première nécessité (logement, nourriture, assurance) ou pour payer uniquement des dépenses secondaires (vacances, loisirs...). Ces réponses ont été croisées avec l'utilisation des prestations du Centre de carrière.

Graphique 7 : Raison pour laquelle les étudiant-es exercent une activité professionnelle rémunérée pendant leurs études, en fonction de l'utilisation ou non des prestations du Centre de carrière

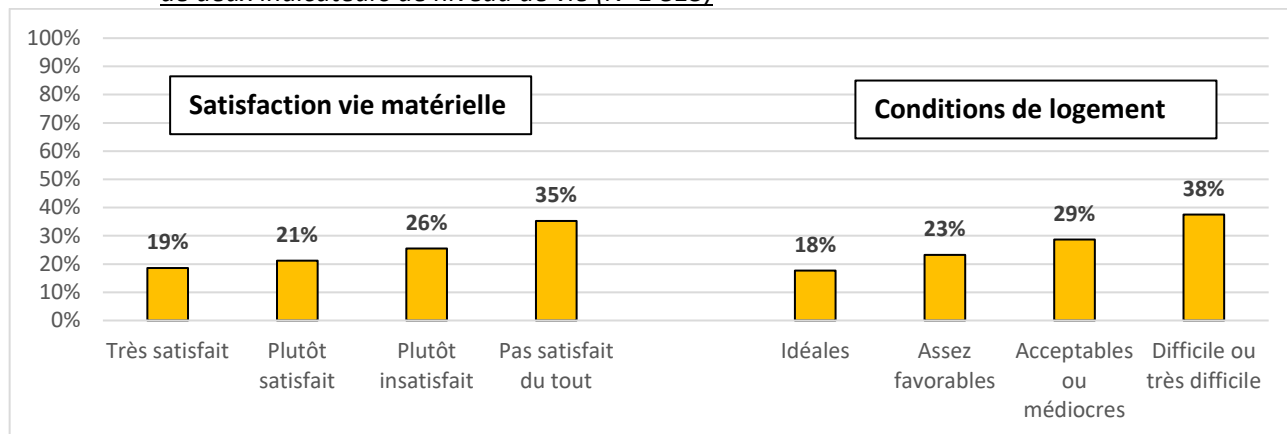


Source : Etudiant-es 2021

Les étudiant-es qui utilisent les prestations du Centre de carrière sont proportionnellement plus nombreux que les autres à avoir une activité professionnelle rémunérée avant tout pour payer les dépenses de première nécessité.

Le niveau de vie est corrélé à l'utilisation d'au moins une prestation du Centre de carrière, comme le montrent les deux graphiques suivants.

Graphique 8 : Pourcentage d'utilisation d'au moins une des prestations du Centre de carrière en fonction de deux indicateurs de niveau de vie (N=1'813)



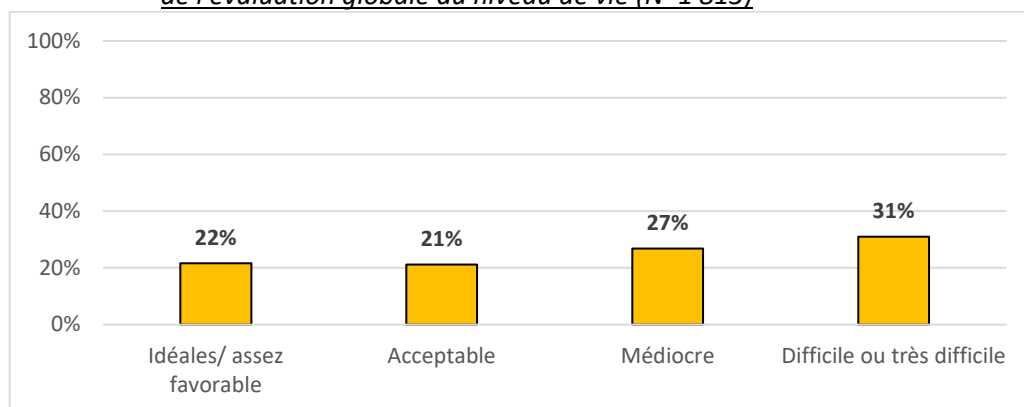
Source : Etudiant-es 2021

Nous pouvons constater que :

- Les étudiant-es **très satisfait-es de leur vie matérielle** (argent, revenus, etc...) utilisent moins les prestations du Centre de carrière que les étudiant-es insatisfait-es.
- Les étudiant-es qui disent avoir des **conditions de logement** difficiles utilisent davantage les prestations du Centre de carrière.

De plus, les étudiant-es qui évaluent positivement leur niveau de vie global, utilisent moins que les autres les prestations du Centre de carrière.

Graphique 9 : Pourcentage d'utilisation d'au moins une des prestations du Centre de carrière en fonction de l'évaluation globale du niveau de vie (N=1'813)



Source : Etudiant-es 2021