



scorestudies :)
you study, **we care!**

L'ASSURANCE DES ÉTUDIANT.E.S
ÉTRANGER.ÈRE.S EN SUISSE

Antaé
You live, we care

Juin 2023

À PARTIR DE **64** CHF
PAR MOIS

scorestudies :)

L'ASSURANCE COMPLÈTE PENDANT TES ÉTUDES EN SUISSE... AINSI QUE PENDANT TES STAGES ET TES VOYAGES À L'ÉTRANGER!

scorestudies est une solution complète pour les étudiant.e.s étranger.ère.s en Suisse.

Cette **assurance maladie et accident** est parfaitement adaptée au système local et aux besoins « sans-frontières » des étudiant.e.s en mobilité internationale.

Avec deux couvertures santé au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux choisir l'assurance qui répond le mieux à tes besoins et à ton budget.



scorestudies Premium



scorestudies Essential

Avec **scorestudies Protection**, tu peux souscrire **en option** une assurance Responsabilité Civile Privée et/ou Ménage.



scorestudies Protection

LES RÈGLES D'ÉLIGIBILITÉ*

- être étudiant.e/stagiaire/au pair étranger.ère en formation et résidant en Suisse,
- être titulaire d'un permis B formation ou L formation, ton permis de résidence n'est pas nécessaire au moment de ta souscription
- résider en Suisse depuis moins de 6 ans,
- ne pas être marié.e à une personne titulaire d'un permis B activité, d'un Permis C ou de nationalité Suisse.

Un droit à l'exemption n'est possible que pour une durée maximale de 6 ans à compter de ta date d'arrivée en Suisse.



* Selon les critères d'éligibilité de chaque canton



10 BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

UNE ASSURANCE GÉRÉE PAR DES ASSUREURS DE 1^{ER} RANG
Allianz Care et Generali

1

L'ASSURANCE SANTÉ ÉTUDIANTE LA PLUS SIMPLE À UTILISER!

Avec l'appli mobile **Allianz MyHealth**, profite de ton assurance santé, partout et à tout instant!

2

UNE COUVERTURE RÉSOLUMENT INTERNATIONALE

Consulte le médecin, spécialiste, pharmacien ou centre médical de ton choix en Suisse et partout dans le monde.

3

SERVICE E-CLAIMING

Tu peux transmettre ta demande de remboursement via l'appli **Allianz MyHealth**.

4

REMBOURSEMENTS DES SOINS COURANTS TRAITÉS SOUS 48 HEURES EN 130 DEVISES

5

PRISE EN CHARGE DIRECTE DES FRAIS HOSPITALIERS

Aucune avance de tes frais d'hospitalisation en Suisse et dans le monde entier.

6

TÉLÉMÉDECINE ET DR. CHAT

Avec Medi24, tu bénéficies d'un service de téléconsultation, via chat ou vidéo.

7

COUVERTURE DES SPORTS EXTRÊMES

Amateur.rice de sensations fortes? En cas d'accident, tu es couvert.e avec **scorestudies**.

8

UNE ASSURANCE PARTENAIRE DES PLUS GRANDES ÉCOLES ET UNIVERSITÉS SUISSES

9

UN ONE-STOP SHOP

Tu as besoin de souscrire à une assurance Responsabilité Civile? Ajoute-la simplement à ton assurance maladie.

10

Des services simples et rapides

... pour t'accompagner tout au long de tes études en Suisse (stages, voyages à titre privé...).

... TON ESPACE ASSURÉ.E

- Téléchargement du tableau des garanties, du certificat d'assurance, de la version digitale de ta carte d'assuré.e Allianz Care
- Suivi du statut de tes demandes de remboursement en temps réel
- Possibilité de payer tes primes en ligne

**... E-CLAIMING**

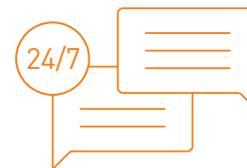
- Photographie tes factures et ordonnances dans leur langue d'origine et soumets-les en un clic
- Gagne du temps grâce à des formalités administratives simplifiées
- Factures traitées sous 48h

**... 24/7 EN 6 LANGUES**

- Une question sur ton contrat, une urgence médicale, besoin d'être rapatrié.e? Allianz Care te conseille et t'assiste 24/7 en 6 langues

**... CONSEILS 24/7**

- Des professionnels qualifiés disponibles 24/7 pour dispenser des conseils médicaux en toute confidentialité. La plateforme de télésanté Medi24 t'assiste et te conseille depuis chez toi
- Un soutien multilingue et confidentiel pour le bien-être mental, financier, physique et émotionnel via notre Programme d'Aide aux Expatriés (PAE)

**PARFAITEMENT INTERNATIONAL!
TES REMBOURSEMENTS DANS 130 DEVISES!**

- Tu peux demander un remboursement sur ton compte bancaire en Suisse ou à l'étranger. C'est toi qui choisis!

**QUESTIONS?**

- Rien de plus simple, tu peux nous contacter via notre chatbot depuis notre site web ou notre page Facebook!





L'assurance santé étudiante la plus simple à utiliser!

Avec scorestudies, bénéficie de l'appli **Allianz MyHealth** (disponible en 5 langues).
Une autre façon d'utiliser ton assurance santé!

Avec MyHealth...



Ma police

Accède aux documents
d'assurance et aux paiements
de la prime



Mes demandes de remboursement

Envoie et effectue
le suivi de tes demandes de
remboursement en ligne



Mes Garanties

Consulte ta couverture



Aide pour la santé

Accède aux outils et services
numériques pour t'aider
à gérer ta santé et ton
bien-être

Healthcare on the go!



Avec deux niveaux de couverture au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux sélectionner l'assurance étudiante qui répond à tes besoins!

FORMULE HOSPITALISATION	ESSENTIAL	PREMIUM
Zone de couverture	SUISSE	MONDIALE À L'EXCEPTION DES ÉTATS-UNIS
Plafond maximum en CHF par maladie/accident durant la vie de l'assuré.e	Illimité	
Chambre d'hôpital	Division Commune	
Soins intensifs	100 % des frais réels	
Médicaments soumis à prescription médicale et matériel (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)	100 % des frais réels	
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire	100 % des frais réels	
Médecins et thérapeutes	100 % des frais réels	
Appareils et matériels chirurgicaux	100 % des frais réels	
Analyses et examens médicaux	100 % des frais réels	
Greffe d'organe	100 % des frais réels	
Psychiatrie et psychothérapie (hospitalisation et soins de jour uniquement, conformément aux limites fixées par la loi LAMa/KVG)	100 % des frais réels	
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation (la couverture est limitée aux accidents et à certaines maladies spécifiques selon la LAMa/KVG. Il est vivement recommandé de vérifier que le traitement est pris en charge avant de recevoir les soins)	100 % des frais réels	
Hospitalisation de jour	100 % des frais réels	
Dialyse rénale	100 % des frais réels	
Chirurgie ambulatoire	100 % des frais réels	
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence (immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation, conformément aux limites fixées par la loi LAMa/KVG)	100 % des frais réels	
Rééducation (hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou un problème de santé aiguë), conformément aux limites fixées par la loi LAMa/KVG)	100 % des frais réels	
Transport local en ambulance	50 % des frais réels, jusqu'à 500 CHF	
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture (pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)	100 % des frais réels, 42 jours Max	
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Tomographie et scanographie-tomographie (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Oncologie (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Maternité en division commune (hospitalisation et médecine courante) Visites de contrôle (7 visites avant et 1 visite après l'accouchement) Échographies Cours de préparation à l'accouchement Conseils pour l'allaitement	100 % des frais réels 100 % des frais réels, 8 visites Max 100 % des frais réels, 2 échographies Max 100 % des frais réels jusqu'à 150 CHF 3 séances Max	
Complications de grossesse et à l'accouchement (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels	
Accouchement à domicile	100 % des frais réels	
Interruption de grossesse légale	100 % des frais réels	
Soins d'urgence sans hospitalisation	100 % des frais réels	



Note: Entente préalable/Pré-autorisation

Nous te conseillons de contacter Allianz Care en cas de soins hospitaliers ou de traitements onéreux pour le règlement direct des frais auprès du prestataire: leur prise en charge sera confirmée une fois approuvée par le service médical de l'assureur.

Tes garanties santé et assistance

FORMULE HOSPITALISATION (SUITE)	ESSENTIAL	PREMIUM
Soins dentaires (la couverture est limitée aux accidents et à certaines maladies spécifiques selon la LAMa/KVG. Il est vivement recommandé de vérifier que le traitement est pris en charge avant de recevoir les soins)		100 % des frais réels
Soins palliatifs		100 % des frais réels
Soins de longue durée (conformément aux limites fixées par la loi LAMa/KVG)		100 % des frais réels
Séjour prescrit en station thermale		10 CHF par jour, 21 jours Max
FRANCHISES APPLICABLES À LA FORMULE MÉDECINE COURANTE	ESSENTIAL	PREMIUM
Les franchises suivantes s'appliquent par personne, par année d'assurance. Pour réduire ta prime d'assurance, sélectionne simplement la franchise la plus élevée parmi les 3 options ci-dessous. Aucune franchise ne s'applique aux médicaments prescrits couverts par la LAMa/KVG, elle s'applique uniquement sur les garanties signalées par un astérisque*		
Franchise 1		500 CHF
Franchise 2		1'000 CHF
Franchise 3		1'500 CHF
FORMULE MÉDECINE COURANTE	ESSENTIAL	PREMIUM
Plafonds global		Aucun plafond
Médecins généralistes*		100 % des frais réels
Médicaments prescrits couverts par la LAMa/KVG		100 % des frais réels
Médecins spécialistes*		100 % des frais réels
Analyses et examens médicaux*		100 % des frais réels
Chiropraxie, ostéopathie, analyses en laboratoire, médicaments, équipement médical prescrit par un chiropracteur*		100 % des frais réels
Ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acupuncture et podologie*		100 % des frais réels
Séances prescrites de physiothérapie et d'orthophonie*		100 % des frais réels
Psychiatrie et psychothérapie*		100 % des frais réels
Traitement préventif* Inoculations et vaccinations obligatoires et médicalement prescrites Test VIH/SIDA et examen gynécologique annuel		100 % des frais réels
Équipement médical prescrit*		100 % des frais réels
Traitement de la stérilité*		100 % des frais réels
Nutritionniste*		12 séances Max
FORMULE OPTIQUE	ESSENTIAL	PREMIUM
Lunettes et lentilles de contact prescrites	Non proposé	200 CHF, tous les 2 ans
FORMULE DENTAIRE	ESSENTIAL	PREMIUM
Plafonds global en CHF	Non proposé	1'000 CHF
Plombages simples, y compris les radiographies	Non proposé	2 Max
Extraction simple à l'exception des dents de sagesse	Non proposé	2 Max
Nettoyage dentaire	Non proposé	1 Max
GARANTIES ASSISTANCE	ESSENTIAL	PREMIUM
Frais de recherche ou de secours		30'000 CHF
Rapatriement sous surveillance médicale		100 % des frais réels
Rapatriement en cas de décès		100 % des frais réels
Présence parentale en cas de séjour à l'hôpital de plus de 7 jours (garantie disponible uniquement pour les traitements en dehors de la Suisse)		4'000 CHF
Suite d'un vol de documents (garantie disponible uniquement pour les événements en dehors de la Suisse)		1'500 CHF
Transmission de messages urgents		100 % des frais réels
Report du voyage en cas de changement des dates d'examen		150 CHF
LE PROGRAMME D'AIDE AUX EXPATRIÉS	ESSENTIAL	PREMIUM
- Des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone, par vidéo conférence, en ligne ou par e-mail) - Des services d'aide juridique, financière, d'assistance en cas d'incidents graves et accès au site sur le bien-être.		Inclus
TÉLÉMÉDECINE	ESSENTIAL	PREMIUM
Accès à la téléconsultation gratuite et au service DoctorChat.		Inclus

* Franchises applicables à la formule Médecine Courante

Des primes compétitives

Avec **deux niveaux** de couverture au choix, **scorestudies Premium** et **scorestudies Essential**, tu peux sélectionner l'assurance étudiante qui répond à tes besoins! Pour chaque couverture, tu as le choix entre **trois franchises annuelles**: 500 CHF, 1'000 CHF et 1'500 CHF.

**scorestudies Essential** • Prime santé et Assistance

FRANCHISE ANNUELLE	ÂGE	MENSUELLE	TRIMESTRIELLE	SEMESTRIELLE	ANNUELLE
1'500 CHF	0 - 29	64 CHF	189 CHF	377 CHF	753 CHF
1'500 CHF	30+	111 CHF	331 CHF	661 CHF	1'321 CHF
1'000 CHF	0 - 29	80 CHF	238 CHF	475 CHF	948 CHF
1'000 CHF	30+	146 CHF	436 CHF	870 CHF	1'739 CHF
500 CHF	0 - 29	151 CHF	450 CHF	898 CHF	1'795 CHF
500 CHF	30+	255 CHF	762 CHF	1'522 CHF	3'042 CHF

**scorestudies Premium** • Prime santé et Assistance

FRANCHISE ANNUELLE	ÂGE	MENSUELLE	TRIMESTRIELLE	SEMESTRIELLE	ANNUELLE
1'500 CHF	0 - 29	86 CHF	252 CHF	501 CHF	987 CHF
1'500 CHF	30+	143 CHF	422 CHF	842 CHF	1'662 CHF
1'000 CHF	0 - 29	105 CHF	308 CHF	613 CHF	1'209 CHF
1'000 CHF	30+	178 CHF	525 CHF	1'049 CHF	2'073 CHF
500 CHF	0 - 29	183 CHF	541 CHF	1'079 CHF	2'133 CHF
500 CHF	30+	305 CHF	906 CHF	1'811 CHF	3'582 CHF

**EN OPTION : scorestudies Protection***

• Responsabilité Civile Privée

5 millions CHF par événement pour l'ensemble des lésions corporelles et dégâts matériels
Couverture Monde sauf États-Unis et Canada - Franchise : 200 CHF - par événement

	INDIVIDUELLE
Cotisation Annuelle	79 CHF

• Assurance Ménage

Incendie (sauf cantons de Vaud et Nidwald), dégâts d'eau, vol, bris de glace

Option vol extérieur 2'000 CHF

Franchise 200 CHF - par événement

GARANTIES INVENTAIRE MÉNAGE	PRIME ANNUELLE
Inventaire Ménage 24'000 CHF	84 CHF
Inventaire Ménage 24'000 CHF + vol extérieur 2'000 CHF	142 CHF



Note: Primes d'assurance santé valables du 1^{er} juin 2023 au 31 mai 2024.

*Assuré par Generali.



NOS RÉPONSES À TES QUESTIONS

• Est-ce que je reçois une carte d'assurance?

Tu recevras par email ta carte d'assurance digitalisée. Ta carte est aussi disponible sur ton espace assuré.e Allianz Care ou dans ton appli Allianz MyHealth.

• Est-ce que je peux aller voir le médecin de mon choix?

Oui tu es libre de choisir ton médecin. Tu bénéficies également de l'accès gratuit aux téléconsultations via Medi24 et DoctorChat.

• Comment envoyer ta demande de remboursement?

Simple et rapide, tu peux envoyer tes demandes de remboursement via l'appli Allianz MyHealth.

- enregistre-toi sur les services en ligne d'Allianz Care à l'aide des identifiants reçus lors de ton adhésion: <https://my.allianzcare.com>
 - télécharge l'appli Allianz MyHealth,
 - prends une photo de tes factures et envoie-les via l'appli.
- L'appli te permettra d'avoir accès à tout moment à ta carte, ton certificat, tes demandes de remboursement et décomptes.

• Qu'est-ce qu'une franchise?

Une franchise est la somme qui reste à ta charge quand tu effectues une demande de remboursement.

Elle ne s'applique pas sur:

- ton plan hospitalisation,
- tes soins d'urgence dispensés par les services d'urgence des hôpitaux,
- tes médicaments prescrits couverts par la LAMa/KVG.

La franchise est appliquée par année d'assurance et non par diagnostic et/ou évènement.

• Est-ce que je dois soumettre ma demande de remboursement même si la franchise s'applique?

Oui, il est important de soumettre toutes tes demandes de remboursement afin que l'assurance puisse commencer à déduire ta franchise. Sans factures dans le système, l'assurance ne peut pas savoir que tu as eu des frais médicaux.

• À quoi correspond la date de fin d'assurance indiquée sur mon certificat?

Scorestudies est un contrat collectif au sein duquel tu es assuré.e individuellement.

Cela signifie que la date de renouvellement du contrat est au 1^{er} juin de chaque année et que cette date sera la date d'échéance indiquée sur ton certificat d'assurance. Cela est indépendant de la période d'assurance que tu souhaites avoir.

• Quand est-ce que mon contrat se renouvelle?

Le 1^{er} juin!

Ton contrat scorestudies se renouvelle automatiquement au 1^{er} juin de chaque année. Tu recevras 4 semaines avant la date de renouvellement un email d'information concernant les primes et les garanties pour l'année d'assurance à venir. Aucune démarche n'est nécessaire de ta part à moins que tu ne souhaites annuler ou modifier ton contrat au 1^{er} juin de l'année en cours.

• Comment annuler ma police d'assurance?

Ton contrat est automatiquement renouvelé au 1^{er} juin. Si tu dois quitter la Suisse avant le 1^{er} juin de l'année suivante, soit rassuré.e: il te suffira de nous faire parvenir une attestation de départ (signée par les autorités locales) et nous annulerons alors ta police à ta date de départ.

Si tu restes en Suisse et dois résilier ton assurance suite à un changement de statut (fin d'étude, changement de permis, prise d'emploi...), nous nécessiterons alors les documents suivants afin de résilier ton contrat :

- une copie de ton certificat d'assurance avec une assurance LAMa/KVG,
- une attestation du changement de statut (lettre des autorités pour la fin d'exemption, copie de ton contrat de travail ...).

Toute prime versée pour une période durant laquelle ta police ne serait plus active te sera remboursée sur la base d'un prorata temporis, selon les conditions générales de ton contrat. Ce remboursement peut se faire dans la devise de ton choix sur un compte en Suisse ou à l'étranger.

Si une demande de remboursement devait être traitée par Allianz Care après la date de départ indiquée, ta police serait alors annulée 24h après la dernière date de traitement.



scorestudies

Antaé

Grand-Rue 40 CH -1820 Montreux

Tel : + 41 (0) 21 525 50 40 • Email : contact@scorestudies.ch

www.scorestudies.ch

